



Kamerák és rögzítők jelszó visszaállítása

Részletes útmutató



Tartalomjegyzék

[Előre beállított e-mail cím használata](#)

[Helyi visszaállítás \(XML fájlon keresztül\)](#)

[Eszköz fizikai resetelése](#)

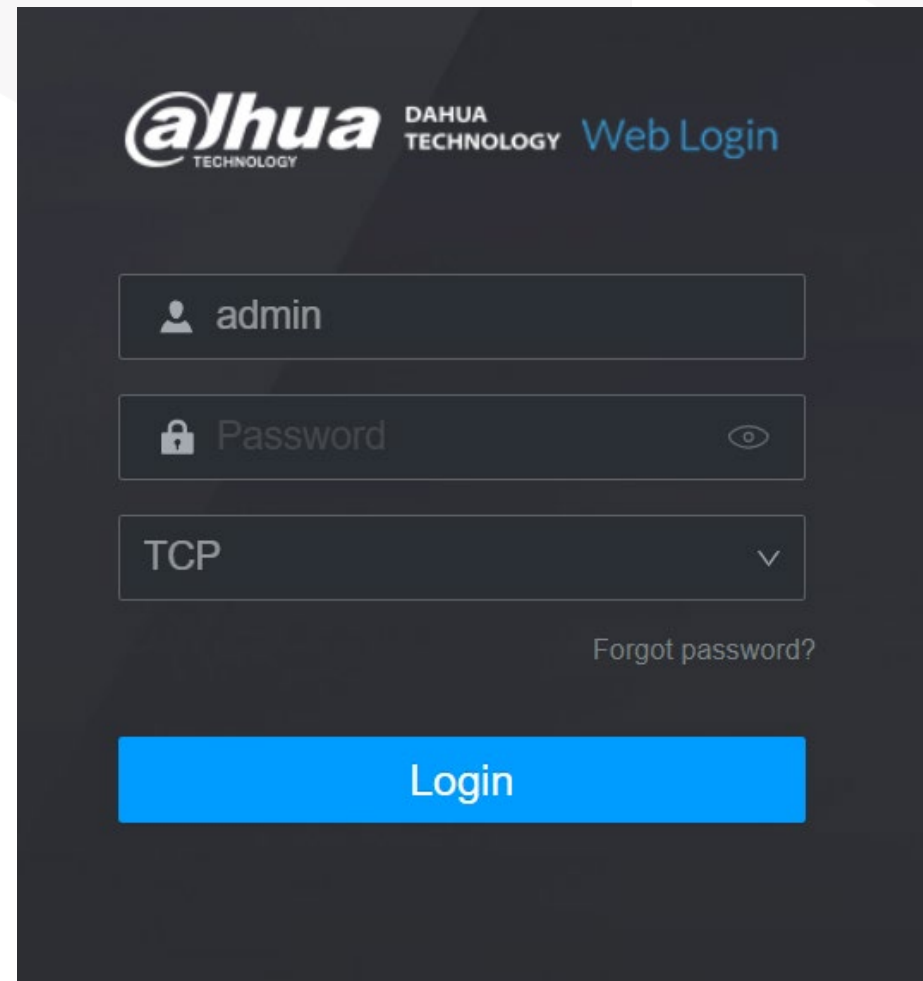
[Kódgenerálás 2018 előtt gyártott eszközökhöz](#)



E-mail címre érkező kód

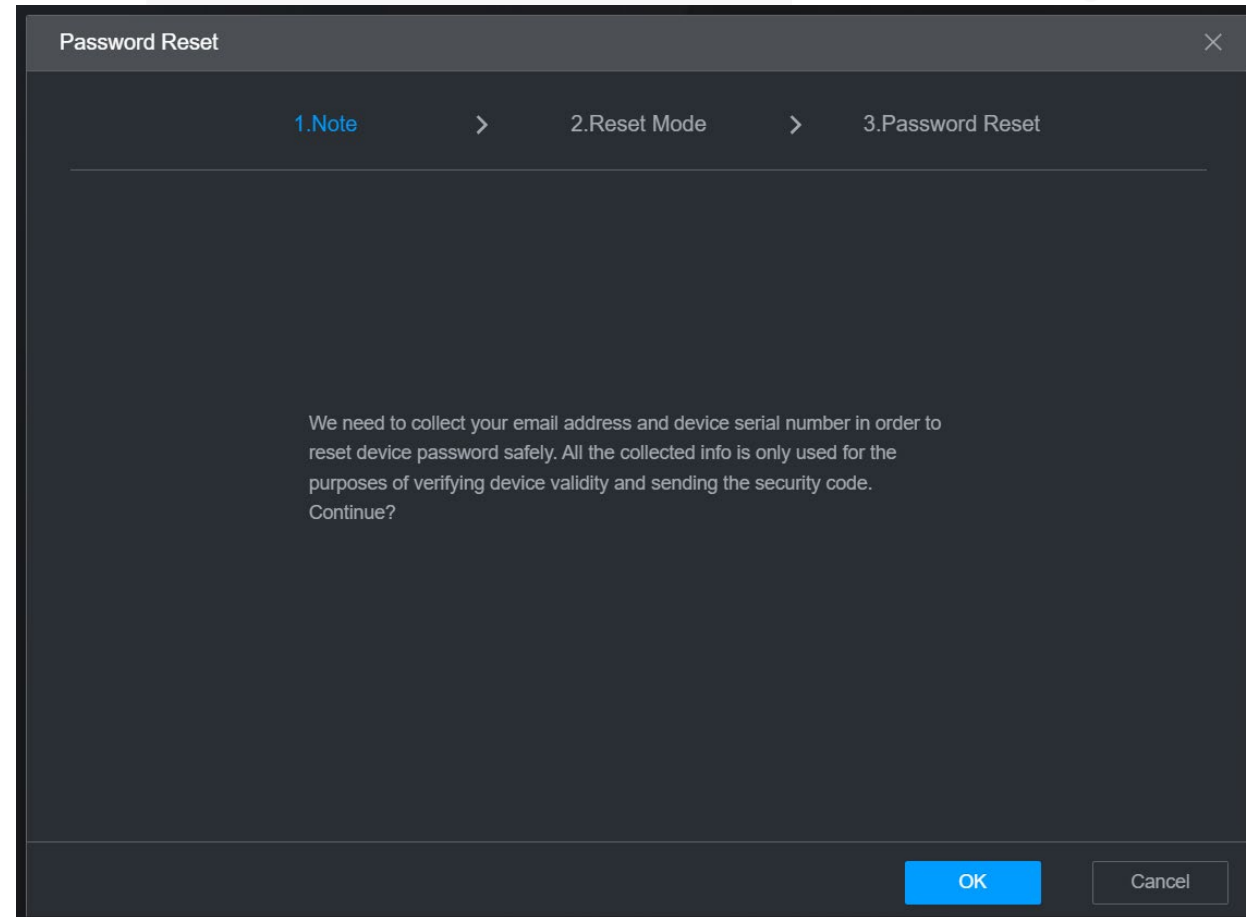
Ez a lehetőség akkor működik, ha a fiókhoz korábban megadott e-mail cím továbbra is aktív és hozzáférhető.

A jelszó-visszaállítás során a rendszer erre a címre küld egy biztonsági kódot, amelyet a kamera webes felületén kell megadni. **Fontos**, hogy a folyamat előtt a kamerát csatlakoztassuk a helyi hálózatra. A bejelentkező képernyőn kattintsunk a jelszómező melletti "Elfelejtett jelszó" feliratra – ez akkor jelenik meg, ha az egeret fölé visszük.



The image shows the DAHUA TECHNOLOGY Web Login interface. At the top, the DAHUA TECHNOLOGY logo is on the left, and the text "DAHUA TECHNOLOGY Web Login" is on the right. Below the logo, there are three input fields: a username field with a person icon and the text "admin", a password field with a lock icon and the text "Password" (with an eye icon for toggling visibility), and a dropdown menu with the text "TCP" and a downward arrow. To the right of the dropdown menu, there is a link that says "Forgot password?". At the bottom, there is a large blue button with the text "Login".

A következő képernyő figyelmeztetést jelenít meg: az eszköz visszaállításához az e-mail cím, valamint a készülék sorozatszámra továbbításra kerül a gyártó felé.



Az „OK” gomb lenyomása után láthatóvá válik a QR kód és a korábban megadott e-mail cím részben kitakarva.

Password Reset

1.Note > 2.Reset Mode > 3.Password Reset

Reset Mode Email

SN:AD*****Z24598

Notes (Only for admin):
Option 1. Download the mobile phone client, go to password resetting interface, and scan the QR code on the left of the interface.
Option 2. Please use any APP with scanning and recognition function, scan the left QR code to get encryption strings. And then send the strings to support_rpwd@global.dahuatech.com.

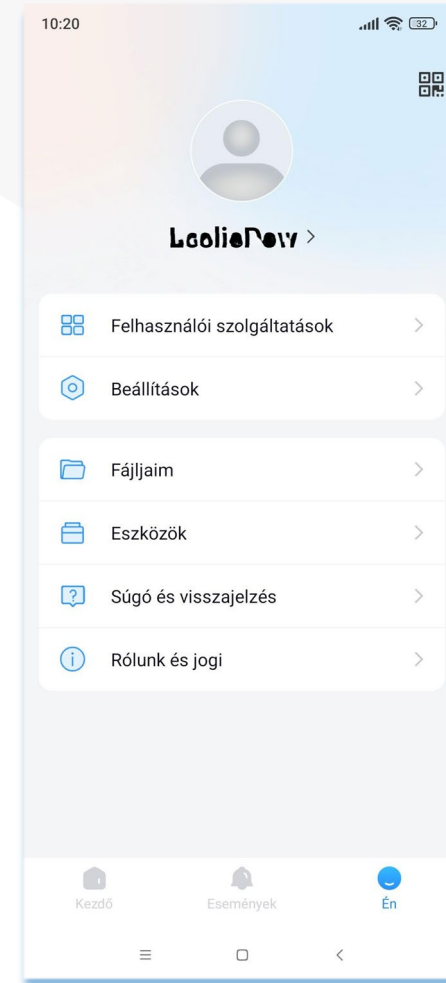


The security code will be delivered to l***@powerbzt...

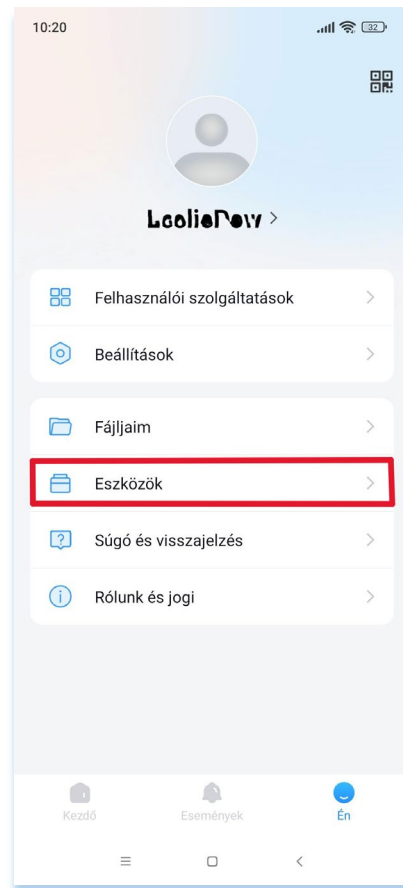
Security Code

Next Cancel

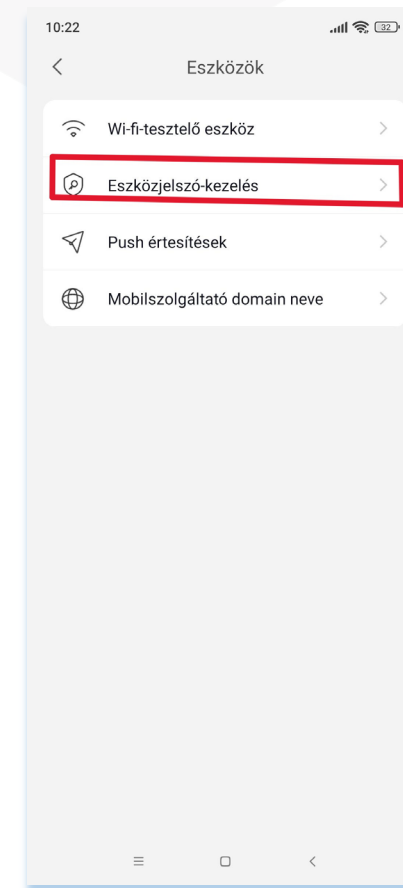
A megjelenő QR-kódot a DMSS mobilalkalmazással kell beolvasni, amely továbbítja a jelszó-visszaállítási kérelmet a Dahua felé. Első lépésként töltsük le a DMSS appot, amely elérhető az App Store-ban és a Google Play Áruházban is. A telepítés után indítsuk el az alkalmazást, majd a kezdőképernyőn válasszuk a jobb alsó sarokban található „**Én**” menüpontot.



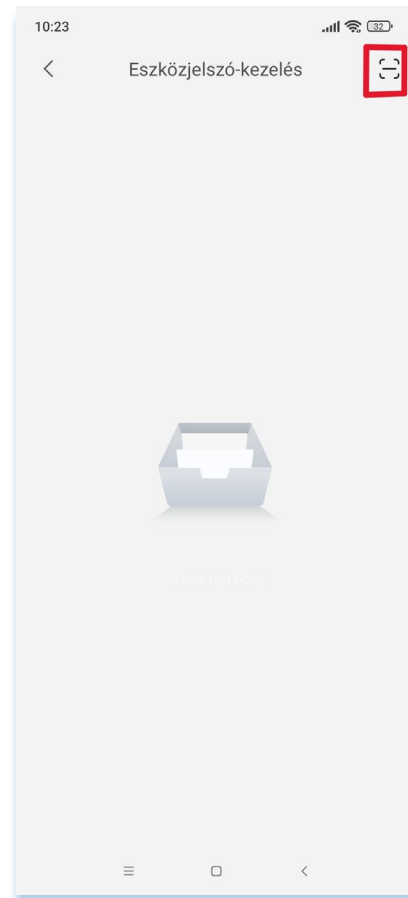
Ezután válasszuk az „Eszközök”
menüpontot a megjelenő listából.



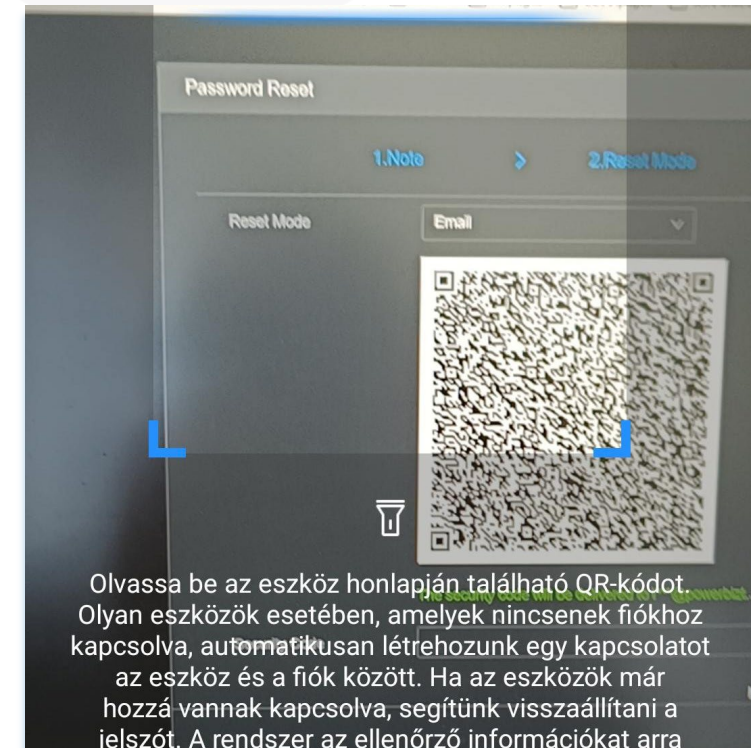
A következő lépésben
koppintsunk a „Eszközjelszó-
kezelés” opcióra.



Nyomjuk meg a QR kód scan ikont.



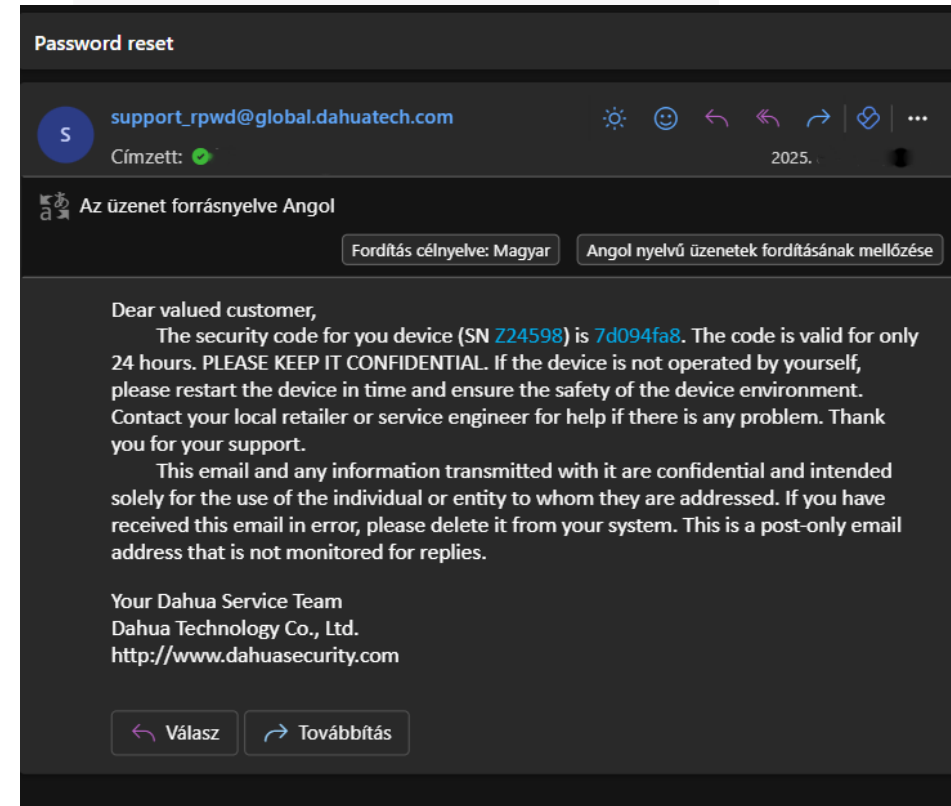
Ezen a ponton olvassuk be a kamera képernyőjén megjelenő QR-kódot az alkalmazás segítségével.



Olvassa be az eszköz honlapján található QR-kódot. Olyan eszközök esetében, amelyek nincsenek fiókhoz kapcsolva, automatikusan létrehozunk egy kapcsolatot az eszköz és a fiók között. Ha az eszközök már hozzá vannak kapcsolva, segítünk visszaállítani a jelszót. A rendszer az ellenőrző információkat arra

Ezután az alkalmazás a „**Jelszó sikeres alaphelyzetbe állítása**” üzenetet jeleníti meg.

Következő lépésként nyisd meg azt az e-mail fiókot, amely a kamerában/rögzítőben regisztrálva van, mivel oda fog megérkezni egy hitelesítő kód néhány másodpercen belül. Amennyiben nem látod a levelet, ellenőrizd a „SPAM” vagy „Levélszemét” mappát is.



Az e-mailben kapott kódot beillesztjük a biztonsági kód mezőjébe.

A kód megadása után kattintsunk a „next” gombra. A következő képernyőn már beállítható a kamera/rögzítő új jelszava a megjelenő feltételeknek megfelelően.

Password Reset

1.Note > 2.Reset Mode > 3.Password Reset

Reset Mode: Email

SN:AD*****Z24598

Notes (Only for admin):
Option 1. Download the mobile phone client, go to password resetting interface, and scan the QR code on the left of the interface.
Option 2. Please use any APP with scanning and recognition function, scan the left QR code to get encryption strings. And then send the strings to support_rpwd@global.dahuatech.com.



The security code will be delivered to l***@powerbzt....

Security Code

Next Cancel

Password Reset

1.Note > 2.Reset Mode > 3.Password Reset

Username: admin

New Password

Confirm Password

OK Cancel

Kamera visszaállítása xml fájl segítségével

Ez a funkció a korszerűbb eszközöknél érhető el, és mind rögzítőknél, mind kameráknál alkalmazható.

A módszer használatához szükséges egy speciális szoftver, amely a Dahua esetében **Config Tool** néven fut. A program beszerezhető az internetről vagy közvetlenül a gyártó weboldaláról.

Ha a gyártó hivatalos oldaláról szeretnéd letölteni, látogass el a www.dahuasecurity.com címre.

A Config Tool telepítése után indítsd el a szoftvert, majd a bal oldali menüben kattints a „**Password Reset**” opcióra.

Ezt követően a szoftver megjeleníti a hálózaton elérhető összes Dahua eszközt, és a „Support” oszlopban feltünteti, hogy mely eszközök rendelkeznek XML fájl visszaállítási támogatással.

The screenshot shows the Dahua Config Tool interface. On the left is a sidebar menu with options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset (highlighted with a red box), Building Config, and CGI Protocol. The main area displays a table of 9 devices found. The table has columns: NO., Type, Model, IP : Port, MAC, Version, Support, and Operate. The first row (NO. 1) is highlighted, and the 'Reset' button in the 'Operate' column is highlighted with a red box. Below the table, it says 'You have selected 0 device(s)' and there are checkboxes for 'All', 'QR Mode', 'XML Mode', and 'Other'.

NO.	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Support	Operate
1	IPC	DH-IPC-HDW3849H-A...	10.10.98.18:37777	25:2e:1	3.140.0000000.7.R	Support	Reset
2	SD	DH-SD5A432XA-HNR	10.10.98.8:37777	24:52:6	2.812.0000032.2.R	Support	Reset
3	IPC	IPC-HFW7442H-Z-271...	10.10.98.107:37777	2e9e:5:25	3.000.0000000.16.R	Support	Reset
4	NVR	DHI-NVR5216-EI	10.10.98.77:37777	d4:43:0e	4.003.0000000.1.R	Support	Reset
5	NVR	DHI-NVR5216-EI	10.10.98.109:37777	21:a2:1f	5.000.0000000.0.R	Support	Reset
6	IPC	IPC-HFW3549T1-AS-P...	10.10.98.4:37777	24:52:6e	2.820.0000000.4.R	Support	Reset
7	IPC	IPC-HFW3241T-ZAS	10.10.98.7:37777	2ef2:a1	2.800.0000000.14.R	Support	Reset

Ezután keressük meg a listában azt az eszközt (amennyiben támogatja a funkciót), amelyet vissza szeretnénk állítani, majd az „Operate” oszlopban kattintsunk a „Reset” gombra. Megjelenik egy figyelmeztető ablak, amely tájékoztat arról, hogy a program adatokat fog exportálni. Hagyjuk jóvá a műveletet a kék gombbal.

The screenshot shows the 'Configtool' interface. On the left is a sidebar with navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset (highlighted), Building Config, and CGI Protocol. The main area displays a table of 7 devices found. A 'Notice' dialog box is overlaid on the table, asking for agreement to collect device information for a secure password reset environment. The dialog has 'Agree' and 'Disagree' buttons. Below the table, there are checkboxes for 'All', 'QR Mode', 'XML Mode', and 'Other', with a status bar indicating 'You have selected 0 device(s)'.

NO.	Type	Model	IP	MAC	Version	Support	Operate
1	IPC				2.800.0000000.9.R	...	Reset
2	NVR				3.215.0000003.0	...	Reset
3	IPC				2.800.0000000.2.R	...	Reset
4	IPC				2.800.0000000.19.R	...	Reset
5	NVR				4.001.0000000.0	...	Reset
6	NVR				4.001.0000003.2	...	Reset
7	HCVR				4.000.0000002.4	...	Reset

Notice

In order to provide a secure password reset environment, we need to collect your e-mail address, device MAC address, device SN, etc. All collected info is used only for the purposes of verifying device validity and sending a security code to you. Do you agree and want to continue the operation?

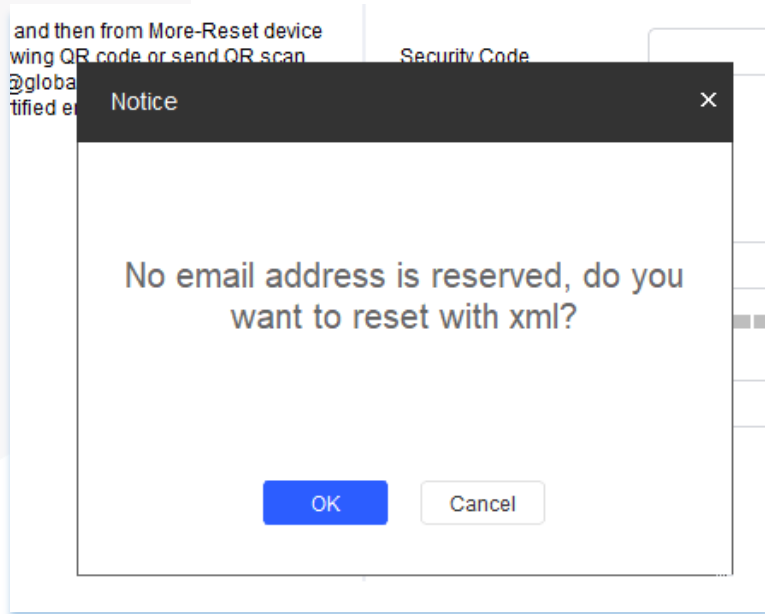
☐ Never notify

Agree Disagree

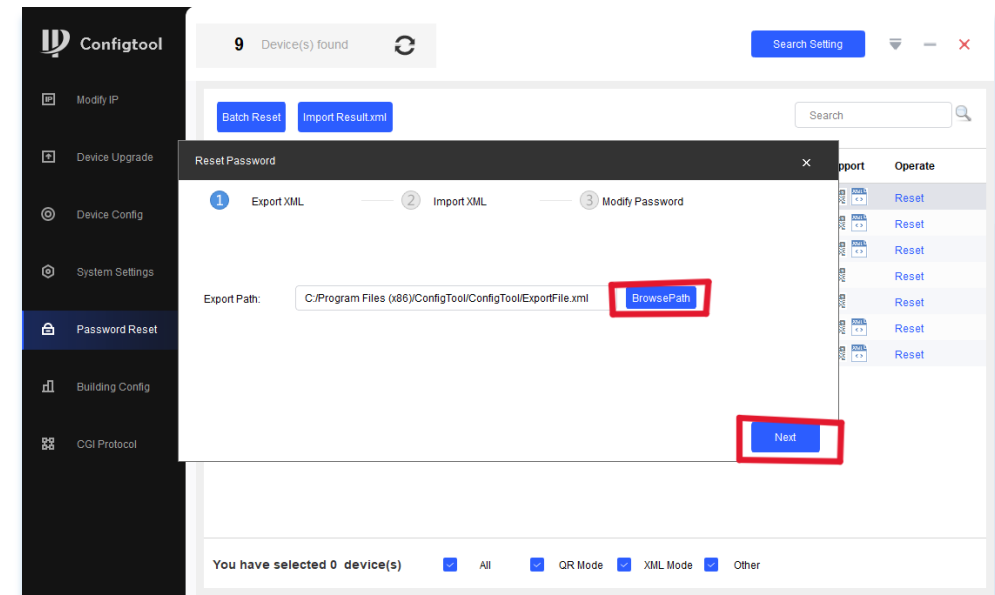
You have selected 0 device(s)

☒ All ☒ QR Mode ☒ XML Mode ☒ Other

Az e-mail cím hiánya miatt a szoftver figyelmeztető üzenetet jelenít meg. Nyomjuk meg az OK gombot.

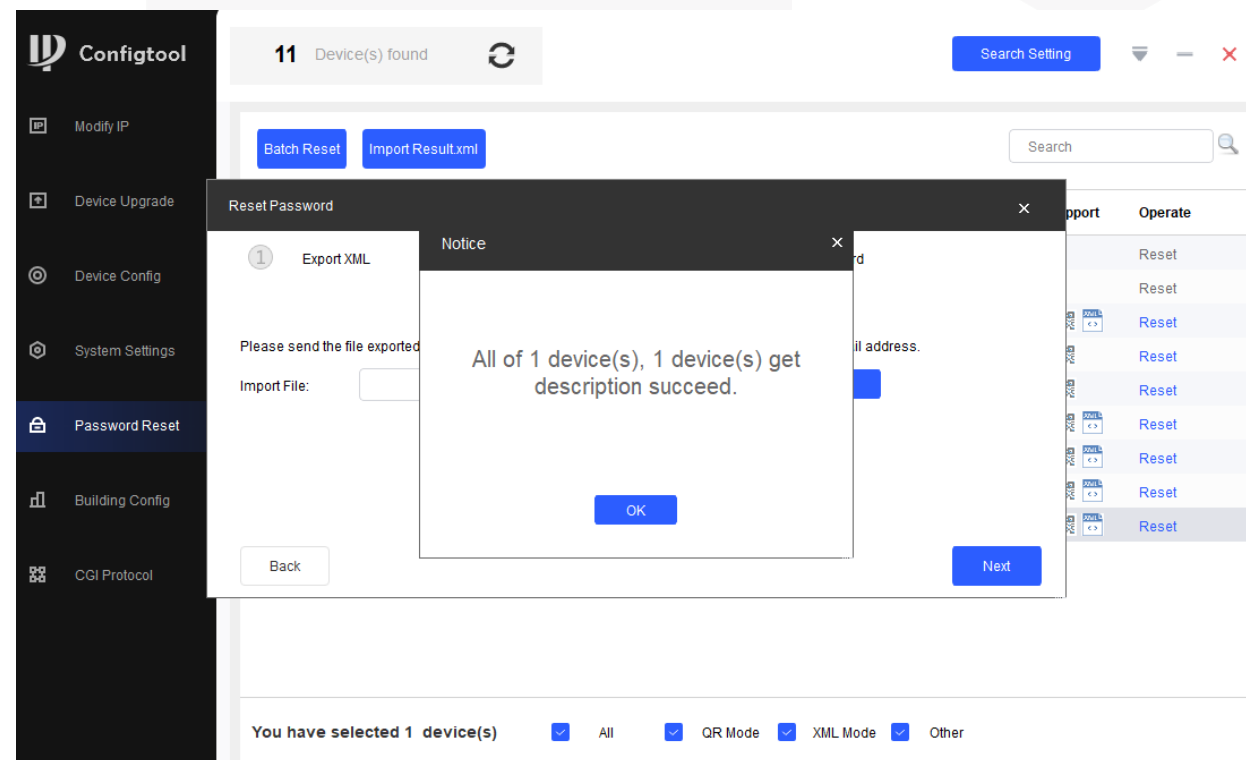


A következő lépésben kijelölhetjük a kívánt mentési útvonalat, ezt követően pedig kattintsunk a „Next” gombra a folytatáshoz.



Amennyiben minden beállítás rendben van, megjelenik a következő képernyő. Nyomjuk meg az OK gombot.

Kritikus fontosságú, hogy az eszköz, amelyből az XML fájlt generáljuk, végig működőképes állapotban maradjon. Ne szakadjon meg a tápellátás, és ne következzen be áramkimaradás, mivel ezek bármelyike esetén új XML fájlt kell létrehozni és elküldeni.



Az elkészült XML dokumentum a kiválasztott mappában lesz megtalálható. Ezt szükséges eljuttatni számunkra a muszaki@powerbize.hu e-mail címre, amit aztán továbbítunk a Dahua központhoz.

Válaszként egy eredmény XML fájlt kapunk vissza, amelyet importálni kell. Az importálás lépései:

Válasszuk ki a listából azt az eszközt, amelyhez a visszaállítási kérelmet küldtük (jelöljük be a sor kezdetén lévő négyzetet). Ezután kattintsunk az „Import Result.xml” funkcióra. A felbukkanó ablakban tallózhatjuk és kijelölhetjük a visszaérkezett XML fájlt. A kiválasztás után folytassuk a „Next” gombbal.

Configtool

11 Device(s) found

Batch Reset Import Result.xml

NO.	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Support	Operate
1	V8	V8	1.195.443	0a:00:27:00:00:18			Reset
2	V8	V8	10.147.20.4:443	de:40:cc:04:79:37			Reset
3	IPC	DH-IPC-HDW3849H-A...	10.10.98.18:37777	52:55:52:e1	3.140.0000000.7.R		Reset
4							
5							
6							
7							
8							
9							

Reset Password

1 Export XML 2 Import XML 3 Modify Password

Import File: **Open**

Next

A következő lépésben már beállíthatjuk az eszköz új hozzáférési jelszavát.

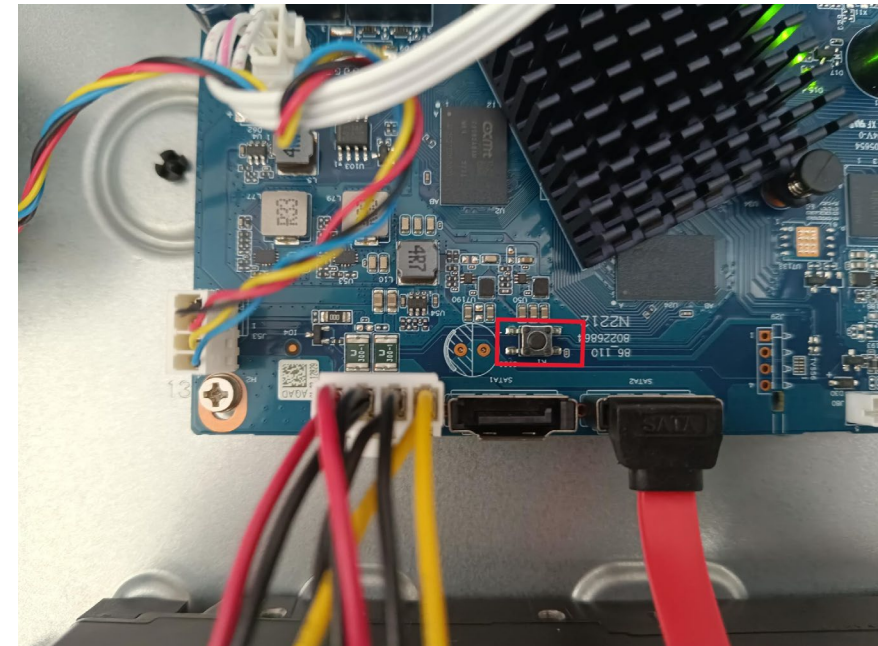
The screenshot displays the Alhuda Configuration Web Interface. A 'Reset Password' dialog box is open, featuring the following elements:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons and labels for 'Modify IP', 'Device Upd', 'Device Con', 'System Set', 'Password', 'Building Co', and 'CGI Protoc'.
- Dialog Box:**
 - Title:** 'Reset Password' with a close button (X).
 - New Password:** A text input field with a strength indicator below it showing 'Weak', 'Medium', and 'Strong' levels.
 - Confirm Password:** A text input field.
 - Instructions:** 'Use a password that has 8 to 32 characters, it can be a combination of letter(s), number(s) and symbol(s) with at least two kinds of them. (excluding single quote("), double quote("), colon(:), semicolon(;), connection symbol(&))'
 - Note:** '*After you have set new password, please set password again in "Search Setting".'
 - Buttons:** An 'OK' button at the bottom right.
 - Footer:** 'SN:7D*****G01615' and 'You have selected 1 device(s)' with checkboxes for 'All', 'QR Mode', 'XML Mode', and 'Other'.
- Right Sidebar:** Labeled 'Operate', it contains a search bar and a list of 'Reset' buttons.

Reset gombbal történő visszaállítás

Amennyiben a kamerán külső fedőlapocska található, azt rendszerint 1-2 kisméretű kereszthornyos csavar tartja a helyén – ezeket távolítsuk el. A fedél eltávolítása után az SD kártya foglalatja melletti területen megtaláljuk a reset gombot is.

Rögzítők esetében a burkolat alá rejtett fekete színű reset gomb keresendő (fontos megjegyezni, hogy nem minden típus rendelkezik ilyen gombbal).



Kódgenerálás 2018 előtt gyártott eszközökhöz

Ez a módszer a 2012 és 2018 között gyártott rögzítő eszközök 99%-ánál eredményes. A szükséges kód előállításához nyissuk meg böngészőnkben a <https://tromcap.com/dahua.php> weboldalt. A betöltés után a következő felület fogad minket. A megjelenő mezőkbe írjuk be a rögzítő kijelzőjén látható dátumadatokat – napot, hónapot és évet –, majd aktiváljuk a küldés funkciót. Rövid várakozás után három eltérő kódot kapunk eredményként. A három generált kód közül nagy valószínűséggel legalább az egyik működőképes lesz a 2012–2018 közötti gyártmányú rögzítőknél. **Minden esetben fontos megjegyezni, hogy a funkcionáló kódot kizárólag admin felhasználónévvel együtt lehet alkalmazni.**

Érdemes a rögzítő gyártási időpontja alapján használni a kódokat. Régebbi, 2013 körüli eszközöknél általában az első kód bizonyul helyesnek, 2015 környéki modelleknél a második variáns az ígéretes, míg 2016 vagy annál frissebb gyártású berendezéseknél a harmadik kód lehet a megoldás. Természetesen mindhárom lehetőség végig próbálható, mivel a rögzítő csak öt sikertelen bejelentkezési kísérlet után aktiválja a védelmi zárolást. Amennyiben korábban már történtek próbálkozások a segítségkérés előtt, az sem jelent problémát – egy újraindítás után a rendszer nulláról kezdi a hibás kísérletek számolását. **Ez azonban csak addig érvényes, amíg a zárolás még nem lépett életbe.** Ha már lezárt állapotban van, akkor meg kell várni a feloldási periódust, amely 5–10 percet vesz igénybe.

Kiemelten fontos tudnivaló, hogy a kód csak a generálás napján használható fel. Mivel a kód a rögzítő aktuális dátumkijelzéséből származik, kizárólag aznap éjfélig marad érvényes.

Please insert Date/Time of the DAHUA DVR

Day:

Month:

Year:

Use 1 in 3 secret code below to Reset Password

276472

452812

504008



**Sikeres jelszó-visszaállítást
mindenkinek!**